Der Prozess der Kollegialen Fallberatung

1	2	3	4	5	6	7
Vorbereitung	**Fall-schilderung**	**Befragung**	**Hypothesen-bildung**	**Lösungsarbeit & Lösungs-feedback**	**Sharing**	**Prozess-reflexion**
5 Min.	10 Min.	20 Min.	20 Min.	15 Min.	10 Min.	10 Min.
Phasenziel: *Rollenverteilung*	Phasenziel: *umfassende Fallschilderung*	Phasenziel: *vertieftes Fallverständnis*	Phasenziel: *Entwicklung von Hypothesen*	Phasenziel: *Entwicklung von Lösungsvorschlägen*	Phasenziel: *Erfahrungs-austausch*	Phasenziel: *gemeinsame Prozessbewertung*

Bei dem hier dargestellten Fallberatungsprozess handelt es sich um einen idealtypischen Verlauf.

Wenn die Fallberatungsgruppe Erfahrungen mit der Methode gesammelt hat, kann dieser an die Gruppen-bedürfnisse angepasst und abgewandelt werden.

Der Prozess der Kollegialen Fallberatung

Vorbereitung	Fallschilderung	Befragung	Hypothesenbildung	Lösungsarbeit & -feedback	Sharing	Prozessreflexion
Phasenziel: **Rollenverteilung**	Phasenziel: **umfassende Fallschilderung**	Phasenziel: **vertieftes Fallverständnis**	Phasenziel: **Entwicklung von Hypothesen**	Phasenziel: **Entwicklung von Lösungsvorschlägen**	Phasenziel: **Erfahrungsaustausch**	Phasenziel: **gemeinsame Prozessbewertung**
Verteilung der einzelnen Rollen: ▪ Fallgeber/in ▪ Berater/innen ▪ Moderator/in *Optional:* ▪ Beobachter/in	*Fallgeber/in* ▪ stellt ihren/seinen Fall umfassend dar ▪ formuliert den Beratungsbedarf *Berater/innen* ▪ hören zu ▪ machen sich Notizen	*Berater/innen* ▪ stellen Informations- und Verständnisfragen ▪ machen sich Notizen *Fallgeber/in* ▪ beantwortet kurz und bündig die gestellten Fragen	*Berater/innen* ▪ äußern ihre Eindrücke ▪ formulieren ihre Vermutungen und Hypothesen *Fallgeber/in* ▪ hört den Diskussionen zu ▪ bewertet und begründet anschließend ihre/seine Auswahl geeigneter Hypothesen (max. 5 Minuten)	*Berater/innen* ▪ entwickeln auf Basis der ausgewählten Hypothesen Lösungsvorschläge *Fallgeber/in* ▪ hört den Diskussionen zu ▪ bewertet und begründet anschließend ihre/seine Auswahl geeigneter Lösungen (max. 5 Minuten)	*Fallgeber/in* ▪ Erfahrungsaustausch mit Berater/innen zu ähnlichen Situationen in einer offenen Diskussionsrunde *Berater/innen* ▪ schildern kurz ihre Erfahrungen mit ähnlichen Situationen (Erfahrungen teilen und Anteil nehmen)	*Beobachter/in* ▪ gibt der Beratungsgruppe und jeder/jedem Teilnehmer/in ein persönliches Feedback. ▪ alle Teilnehmenden bewerten den Beratungsprozess, geben und erhalten wechselseitig Feedback ▪ Anmerkungen als Möglichkeit zur Weiterentwicklung der Fallberatung

© Beltz Verlag, Weinheim und Basel 2019