

Tag 1: Grundlagen der Kommunikation - Transferübung zum Kommunikationsquadrat

Zwei Personen (A & B) arbeiten in demselben Gebäude in unterschiedlichen Abteilungen. Sie kennen einander nicht. An einem Tag begegnen sie sich am Vormittag zufällig zweimal auf dem Flur und begrüßen sich mit „Hallo!“.

Etwas später steht Person B vor dem Fahrstuhl und wartet darauf, dass dieser anhält, um nach unten zu fahren. Anhand der Anzeige sieht Person B, dass der Fahrstuhl zuerst nach oben fahren wird und entscheidet, zu warten, bis er wieder nach unten fahren wird, um dann erst einzusteigen. Dennoch öffnet sich die Fahrstuhltür.

Darin befindet sich Person A und sagt: „Wenn wir uns nochmal begegnen, geben Sie Einen aus!“

2-Personen-Übung:

Versetzen Sie sich entweder in Person A oder in Person B. Fühlen Sie sich wirklich in die Rolle ein.

Assoziieren und notieren Sie frei mögliche Botschaften zu

- **Sachinhalt:** Worüber wird informiert? (blau)
- **Selbstkundgabe:** Was gibt die sprechende Person über sich selbst zu erkennen? (grün)
- **Beziehungshinweis:** Welchen Hinweis gibt die sprechende Person über die Beziehung zum Gegenüber? (gelb)
- **Appell:** Was möchte die sprechende Person beim Gegenüber erreichen? (rot)

Reflexion: Was könnte Person A gemeint haben? Was könnte Person B gehört haben?

Gibt es eine Schnittmenge? Gibt es Missverständnisse? Welche?