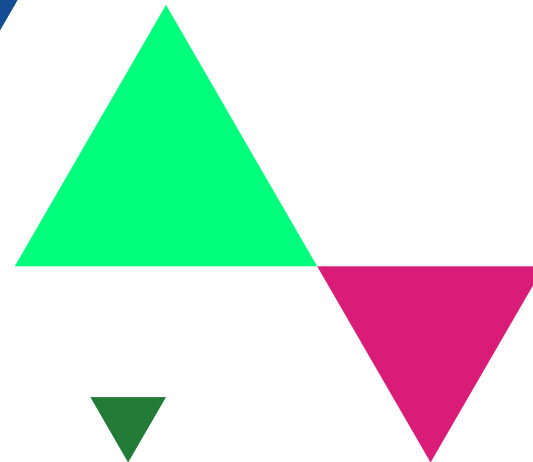


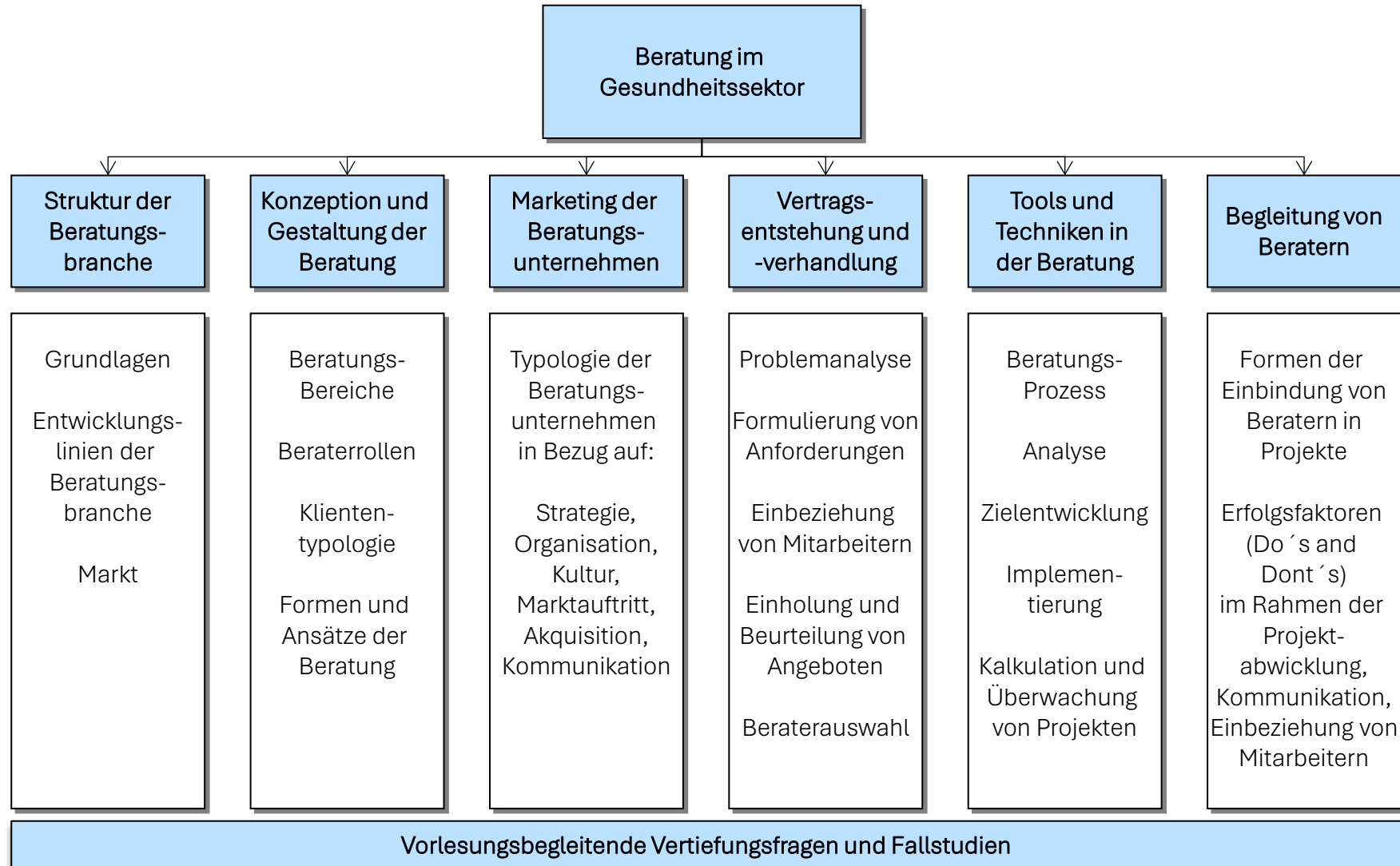
Beratung im Gesundheitssektor (Modul 8) Übungsfragen

Pflege- und Gesundheitsmanagement (M.A.)
SoSe 2026

Prof. Dr. Christiane Saure



Struktur der Veranstaltung



Struktur der Beratungsbranche

- Was versteht man unter „Unternehmensberatung“ und welche Kernbereiche der Unternehmensberatung lassen sich unterscheiden? Geben Sie pro Bereich jeweils zwei Beispiele für Projekte, die in Gesundheitseinrichtungen häufig durchgeführt werden (z.B. Einführung digitaler Patientenakte => IT-Beratung).
- Überlegen Sie bitte, wodurch sich Ihrer persönlichen Meinung nach der ideale Berater auszeichnet. Denken Sie an Ihre bisherige berufliche Tätigkeit und überlegen Sie, ob und inwieweit Sie schon einmal in ein Beratungsprojekt eingebunden waren und welche Rolle ein externer Berater im Rahmen dieses Projekts hatte?
- Welche Gründe könnten ausschlaggebend für die Gründung eines Inhouse Consulting sein?
- Welche wesentlichen Trends sind derzeit in der Beratungsbranche zu identifizieren?
- Welche Perspektiven können in der Beratung grundsätzlich unterschieden werden?
- Bitte erläutern Sie die im Rahmen der Principal-Agenten-Theorie relevanten Ausprägungen „Moral Hazard“ und „Adverse Selection“ jeweils anhand eines Beispiels aus dem Gesundheitswesen sowie aus der Beratungsbranche.
- Bitte grenzen Sie die instrumentelle von der technologischen Perspektive inhaltlich ab.
- Erläutern Sie vier Funktionen der Unternehmensberatung.
- Welche idealtypischen Phasen des Beratungsprozesses können unterschieden werden?

Konzeption und Gestaltung der Beratung

- Was versteht man unter Outsourcing und welche Formen des Outsourcings können differenziert werden? Was versteht man unter Business Process Outsourcing?
- Bitte erläutern Sie Einsatzfelder von Businessplänen.
- Was versteht man unter „Integrierter Businessplanung“?
- Bitte erläutern Sie die Vorgehensweise bei der Durchführung einer Unternehmensbewertung. Welche Verfahren finden im Zusammenhang mit der Unternehmensbewertung häufig Anwendung?
- Was beinhaltet der Ansatz der systemischen Organisationsberatung?
- Inwieweit unterscheidet sich das Tätigkeitsfeld eines Expertenberaters von demjenigen eines Prozessberaters?

Marketing der Beratungsunternehmen

- Bitte erläutern Sie das von Michael E. Porter entwickelte Konzept der Wertschöpfungskette.
- Bitte skizzieren Sie in der Praxis häufig vorkommende Organisationsformen von Beratungsunternehmen.
- Bitte beschreiben Sie potenzielle konzeptionelle Unterschiede bei der Personalgewinnung von Unternehmensberatungen und der Personalgewinnung von Gesundheitseinrichtungen?
- Welche Wahrnehmungsverzerrungen im Zusammenhang mit der Beurteilung von Mitarbeitern können unterschieden werden?
- Bitte erläutern Sie die Aktionsfelder des Marketings von Beratungsunternehmen. Inwieweit unterscheiden sich die beiden Aktionsfelder der „Segmentierung“ und der „Positionierung“?

Vertragsentstehung und -verhandlung

- Welche Parameter sind für die Wirtschaftlichkeit von Beratungsunternehmen regelmäßig relevant?
- Bitte erläutern Sie die Struktur zur Ermittlung von Tagessätzen für Beratungsunternehmen.
- Bitte erläutern Sie die Struktur zur Ermittlung des Honorars von Beratungsprojekten.
- Bitte nennen und erläutern Sie zwei Formen des Controllings von Beratungsprojekten?
- Bitte skizzieren Sie den Sales Cycle bei Beratungsprojekten.
- Welche Besonderheiten existieren bei der Vergabe von Beratungsaufträgen im Wege der öffentlichen Ausschreibung?
- Nennen und skizzieren Sie fünf inhaltliche Aspekte von Beratungsverträgen.

Tools und Techniken in der Beratung

- Welche Beratungstechnologien können grundsätzlich unter Berücksichtigung der verschiedenen Phasen von Beratungsprojekten unterschieden werden?
- Bitte erläutern Sie die von McKinsey entwickelte Portfoliotechnik zur Einordnung von strategischen Geschäftseinheiten. Welche Entscheidungen können auf Basis der gewonnenen Informationen getroffen werden?
- Bitte erläutern Sie die Rahmenbedingungen sowie die Probleme bei der Umsetzung einer Balanced Scorecard.

Begleitung von Beratern

- Bitte erläutern Sie unterschiedliche Formen der Berater-Klienten-Beziehung.
- Bitte skizzieren Sie den typischen Aufbau einer Projektorganisation.
- Inwieweit ist das „Erwartungsmanagement“ im Rahmen von Beratungsprojekten einerseits für Berater aber insbesondere auch für die Mitarbeiter in Gesundheitseinrichtungen von Bedeutung?
- Welche Rolle sollte die Arbeitnehmervvertretung im Rahmen von Beratungsprojekten von Gesundheitseinrichtungen spielen?
- Welche Gründe sprechen für die Professionalisierung des Umgangs mit Beratern?
- Wie lässt sich ein Beratungsprojekt in der Rückschau evaluieren?

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!