**Fallstudie Recruiting**

Telefonat

Zwischen: Axel Schäfer(Teamleiter Vertrieb) und Christian Hench (Personalalreferent) „Christian Hench, Personalabteilung, guten Tag" „Hallo Herr Hench! Gut, dass ich Sie erreiche. Hier spricht Axel Schäfer, Teamleiter Vertrieb - Mittelstandskunden - Region Süd

Aus Bamberg"

„Hallo Herr Schäfer, schön, einmal wieder mit Ihnen zu sprechen, was kann ich denn für Sie tun?"

„Nun Herr Hench, ich hab e ein kleines Problem und benötige Ihren fachmännischen Rat.“„Kein Problem Herr Schäfer, sehr gerne, legen Sie los!"

„Wie Sie wissen habe ich aufgrund der Kündigung unserer Vertriebsmitarbeiterin Frau Schlossberg die Vakanz eines oder einer Vertriebsspezialisten/in Mittelstand in meinem Team zu besetzen." Richtig Herr Schäfer, die Stelle haben wir vor drei Wochen intern ausgeschrieben. Bei mir liegt für diese Stelle bislang noch keine Interne Bewerbung vor."

„Allerdings bei mir und genau deswegen rufe ich an. Letzte Woche sprach mich Herr Bachmann an und teilte mir sein verstärktes Interesse an der vakanten Außendienstfunktion mit, weil er hierin eine gute Möglichkeit sehe, sich fachlich und persönlich weiterzuentwickeln. Er ist bereits seit vier Jahren in meinem Team und in der Vertriebsunterstützung im Backoffice tätig. Er bekleidet dort die Funktion eines Vertriebsassistenten. Ich bin mit seinen Leistungen in seiner aktuellen Funktion auch mehr als zufrieden. Er arbeitet stets sehr gewissenhaft und zuverlässig. Ale Vertriebsspezialisten und Kunden arbeiten sehr gerne mit ihm zusammen. Allerdings hat er aus meiner Sicht sein Potenzial auf seiner aktuellen Stelle bereits voll ausgeschöpft. Ich bin der festen Überzeugung, dass er dem hohen Verkaufsdruck, der im Außendienst herrscht, nicht gewachsen ist. Andererseits möchte ich ihn aber auch nicht vor den Kopf stoßen und Gefahr laufen, diesen guten Mitarbeiter möglicherweise zu verlieren. Was würden Sie in dieser Situation vorschlagen zu tun, Herr Bench?"

Aufgabe

Versetzen Sie sich in die Rolle von Christian Hench. Was würden Sie dem Teamleiter Herrn Schäfer als geeignete Vorgehensweise in dieser Situation empfehlen?