

Postkorbübung PR

Situation:

20 arbeitsreiche Minuten im Leben des Herrn Kunze / Frau Kunze

Am Dienstag Abend, 20.15 Uhr, setzt Sie ein Taxi vor der Tür des Fertigbau-Unternehmens, dessen CEO Sie sind, ab. Sie bitten den Taxifahrer zu warten, denn in spätestens 25 Minuten müssen Sie zum Flughafen gefahren werden, damit Sie den Flug nach Brüssel rechtzeitig erreichen. Dort nehmen Sie morgen und übermorgen (also Mittwoch und Donnerstag) an einer Krisensitzung Ihrer Auslandstochter teil. Grund der Krise sind öffentliche Bestechungsvorwürfe bei einem gewonnenen Auftrag von 10 Mio € gegen den dortigen Geschäftsführer Herrn Pivier. Dieser Auftrag ist für das Unternehmen von großer Bedeutung.

Sie teilen Ihren Mitarbeitern mit, daß Sie während der zwei Tage absolut nicht gestört werden wollen. Wenn Sie am Freitag zurückkehren, ist dies Ihr letzter Arbeitstag vor dem lange geplanten Urlaub, den Sie auf keinen Fall verschieben wollen.

Ihre Sekretärin, Frau Müller, hat Ihnen schon die zu bearbeitende Post auf den Tisch gelegt. Dafür haben Sie 20 Minuten Zeit.

Sie sind Vorgesetzte/r für die Sekretärin, Ihren Stellvertreter Herrn Schwarz sowie den Leiter der Kommunikation Herrn Mark.

Aufgabe

Was veranlassen Sie unter Berücksichtigung der jeweiligen Priorität der Aufgabe? Vermerken Sie Ihre Vorgehensweise auf den jeweiligen Mitteilungen. Erstellen Sie einen Tagesplan für den Freitag.

01

AgenturSCHEIB

Geschäftsleitung

Herrn/Frau
Geschäftsführer/in
Wolfgang Kunze/Elisabeth Kunze

Stuhr, 7.3.

Medienarbeit

Sehr geehrter Herr Kunze, /Sehr geehrte Frau Kunze.

Unsere bisher eher sporadische Geschäftsverbindung nehmen wir zum Anlass, Ihnen heute ein Angebot für eine kontinuierliche Pressearbeit zu unterbreiten. Unsere Erfahrungen im Umgang mit den Medien garantieren Ihnen einen hohen Aufmerksamkeitswert in der Öffentlichkeit.

Anlässlich unseres Agenturjubiläums bieten wir Ihnen in dieser Woche Sonderkonditionen an.

Mit freundlichen Grüßen

Richard Scheib

02

Telefonnotiz

Datum:	11.3.	☐ Wichtig
Uhrzeit:	11.30 Uhr	☐ Dringend
		☐ zur Kenntnisnahme
Anrufer:	Herr Niemeyer	☐ zur Erledigung
	Redakteur SZ	☐ erbittet Rückruf
		☐ ruft wieder an
Telefon:		☐ Erledigt

Nachricht: Herr Niemeyer von der SZ fragt, ob er am Donnerstag einen Termin bekommen kann, um die Bestechlichkeitsvorwürfe zu klären und um zu prüfen, ob es in Deutschland ähnliche Probleme gegeben hat. Er will unbedingt einen Beitrag in der Wochenendausgabe bringen, da das Schwerpunktthema „Management und Moral“ ist.

Telefonnotiz

Datum: 11.3. ☐ Wichtig
Uhrzeit: 14.00 Uhr ☐ Dringend
☐ zur Kenntnisnahme
Anrufer: Manager des von Ihnen
gesponserten Handballteams ☐ zur Erledigung
☐ erbittet Rückruf
☐ ruft wieder an
Telefon: ☐ Erledigt

Nachricht: Manager Lövgren fragt an, ob Sie kurz zurückrufen können und die weitere Unterstützung des Vereins für die nächsten drei Jahre verbindlich zusichern können. Er braucht die Entscheidung unbedingt diese Woche, weil einige Spielerverträge auslaufen. Herr Mark will allerdings das Sponsoring generell auf den Prüfstand stellen.

04

Notiz

Herr Mark, Ihr Leiter der Kommunikation, hat am kommenden Freitag sein 25-jähriges Firmenjubiläum. Was soll unternommen werden?

05

Telefonnotiz

Datum:	11.3.	☐ Wichtig
Uhrzeit:	10.15 Uhr	☐ Dringend
		☐ zur Kenntnisnahme
Anrufer:	Frauenbeauftragte	
Stadt Hannover, Frau Winter		☐ zur Erledigung
		☐ erbittet Rückruf
		☐ ruft wieder an
Telefon:	345 39 91	☐ Erledigt

Nachricht: Frau Winter erwartet, daß die aktuelle Werbekampagne umgehend gestoppt wird, da in ihr frauenfeindliche Symbole verwendet werden.

Sie hatten zugesagt, sich bis gestern zu entscheiden. Falls nicht bis morgen eine Entscheidung gefallen ist, wird sie die Öffentlichkeit suchen.

06

Telefonnotiz

Datum:	11.3.	☐ Wichtig
Uhrzeit:	11.30 Uhr	☐ Dringend
		☐ zur Kenntnisnahme
Anrufer:	Herr Wolf, Geschäftsführer	☐ zur Erledigung
	Wolf + P., Wien	☐ erbittet Rückruf
		☐ ruft wieder an
Telefon:		☐ Erledigt

Nachricht: Herr Wolf, unser Repräsentant für Österreich, fragt, ob Sie am Freitag, den 14.3., einen Kunden mit ihm besuchen würden. Es handelt sich um einen A-Kunden mit großem Potential, der mehrere Häuser bestellen möchte und eine beispielhafte energiesparende Siedlung in einer hochfrequentierten Urlaubsregion errichten möchte.

07

Notiz

Herr Mark hat festgestellt, daß trotz gestiegener PR-Ausgaben im letzten Jahr die Medienresonanz um 25% abgenommen hat. Er macht die PR-Agentur dafür verantwortlich und möchte den Vertrag noch diese Woche kündigen, da er sich andernfalls automatisch um ein weiteres Jahr verlängern würde.

Er schlägt vor, eine neue Ausschreibung in die Wege zu leiten.

08

Telefonnotiz

Datum:	11.3.	☐ Wichtig
Uhrzeit:	16.00 Uhr	☐ Dringend
		☐ zur Kenntnisnahme
Anrufer:	Herr Weiß	☐ zur Erledigung
		☐ erbittet Rückruf
		☐ ruft wieder an
Telefon:	347 89 56	☐ Erledigt

Nachricht: Herr Weiß, Geschäftsführer der Adler KG, teilt mit, daß er entsprechend Ihrem Wunsch Ihrer Tochter Sabine einen PR Praktikumsplatz vom 1.5. bis 31.5. anbieten kann. Er benötigt jedoch dringend vollständige Bewerbungsunterlagen bis morgen. Tochter Sabine soll in absehbarer Zeit die PR Verantwortung übernehmen, ist aber gerade auf einer Event - Kreuzfahrt unabkömmlich.

09

Notiz

Mehrere Mitarbeiter wollten Sie unbedingt sprechen, da Sie sich wegen der Bestechungsvorwürfe um die Reputation des Unternehmens sorgen. Was sollen Sie ihren Kunden und Familien sagen? Auch gibt es viele Gerüchte über weitere Verfehlungen der Auslandsniederlassungen.

10

Notiz

Der Betriebsrat fordert einen sofortigen Termin, um die Anschuldigungen zu klären. Er erwartet zudem eine unverzügliche Stellungnahme, um etwaigen Anfragen beantworten zu können. Er hält es zudem für falsch, jetzt zwei Tage außer Haus zu sein.

Tagesplan

Freitag, 14.3.

Uhrzeit

- o 7:00**
- o 8:00**
- o 9:00**
- o 10:00**
- o 11:00**
- o 12:00**
- o 13:00**
- o 14:00**
- o 15:00**
- o 16:00**
- o 17:00**
- o 18:00**
- o 19:00**